



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Sklep internetowy Pracowni Artystycznej Weroniki należy do Weroniki Kaszub, prowadzącej działalność pod firmą: Pracownia Artystyczna Weroniki Weronika Kaszub, ul. Mansfelda 4/15, 60-855 Poznań, NIP:9721066910, REGON:384800154; wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.

§1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Kupujący – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna,
- 2) Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964.16.93 z późn. zmian.),
- 3) Konsument – osoba fizyczna, dokonująca zakupów w Sklepie w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z treścią art. 22[1] Kodeksu cywilnego),
- 4) Regulamin – niniejszy regulamin, dostępnym w wersji elektronicznej na stronie internetowej Sklepu,
- 5) Sklep – sklep internetowy działający pod adresem <https://pracowniaartystycznaweroniki.v.1cart.eu/pl/offer> nie działa jako platforma handlowa, to jest nie udostępnia ofert podmiotów trzecich, w tym przedsiębiorców, a jedynie ofertę Sprzedawcy,
- 6) Sprzedawca – Weronika Kaszub, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Pracownia Artystyczna Weroniki Weronika Kaszub, ul. Mansfelda 4/15, 60-855 Poznań, NIP:9721066910, REGON:384800154 , wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, e-mail kontaktowy: pracowniaweroniki@gmail.com ,
- 7) Dane osobowe – dane, o których mowa w art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Postanowienia wstępne

1. Za pośrednictwem Sklepu, Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną. Za pośrednictwem Sklepu, Kupujący może dokonać zakupu produktów uwidoczniionych na stronach Sklepu.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Sklepu, a także prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących.
3. Do korzystania ze Sklepu, w tym w szczególności do dokonania zakupu w Sklepie, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Kupującego. Wystarczające są:
 - 1) dostęp do Internetu,
 - 2) standardowy system operacyjny,
 - 3) standardowa przeglądarka internetowa,
 - 4) posiadanie aktywnego adresu e-mail.
4. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo, ani pod pseudonimem.
5. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto.

Składanie zamówienia

1. Kupujący może złożyć zamówienie jako zarejestrowany klient albo jako gość.
2. Zarejestrowanym klientem jest Kupujący, który posiada konto w Sklepie. Kupujący może założyć konto z poziomu zakładki „Moje konto” lub w trakcie składania zamówienia.
3. W celu złożenia zamówienia, Kupujący zobowiązany jest podjąć następujące kroki:
 - 1) wybrać produkt lub produkty będące przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,
 - 2) przejść do widoku koszyka,
 - 3) wybrać sposób dostawy,
 - 4) kliknąć w przycisk „Przejdź do kasy”,
 - 5) zalogować się do swojego konta w Sklepie – nie dotyczy Kupującego, który zalogował się do swojego konta przez rozpoczęciem składania zamówienia albo nie ma jeszcze konta w Sklepie,
 - 6) podać dane Kupującego oraz dane adresowe – jeśli Kupujący wcześniej dodał określone dane do konta, może wybrać te dane bez konieczności ponownego ich uzupełniania albo podać inne dane,
 - 7) zapoznać się z Regulaminem i go zaakceptować – Kupujący akceptuje Regulamin tylko, jeśli zapoznał się z jego treścią i rzeczywiście akceptuje jego postanowienia; akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale niezbędna do złożenia zamówienia,
 - 8) kliknąć w przycisk „Kupuję i płacę”.
4. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności za zamówienie w postaci płatności za pośrednictwem serwisu świadczącego usługi płatnicze, po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” Kupujący zostanie przeniesiony na stronę transakcyjną serwisu celem dokonania

płatności za zamówienie. Po dokonaniu płatności, Kupujący zostanie zwrotnie przekierowany na stronę Sklepu z potwierdzeniem zamówienia.

5. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności za zamówienie inną niż płatność za pośrednictwem serwisu świadczącego usługi płatnicze, po kliknięciu w przycisk „Kupuję i płacę” zostanie przeniesiony od razu na stronę z potwierdzeniem zamówienia.

§4

Formy dostawy i metody płatności

1. Kupujący ma do wyboru formy dostawy zamówionych produktów opisane szczegółowo na stosownej podstronie Sklepu. Są one widoczne w trakcie składania zamówienia.
2. Koszt dostawy ponosi Kupujący, chyba, że Sprzedawca odmiennie określi w Sklepie.

§5

Realizacja zamówienia

1. Po złożeniu przez Kupującego zamówienia zgodnie z procedurą opisaną w § 3 Regulaminu, na adres poczty elektronicznej Kupującego zostanie wysłane potwierdzenie zamówienia.
2. Jeśli Kupujący wybrał metodę płatności w postaci przelewu na rachunek bankowy Sprzedawcy, zobowiązany jest niezwłocznie zapłacić za zamówienie od chwili zawarcia umowy.
3. Realizacja zamówienia polega na jego przygotowaniu do wysyłki do Kupującego albo do odbioru osobistego przez Kupującego. Zamówienie uważa się za zrealizowane z chwilą przygotowania zamówienia do wysyłki albo przygotowania do odbioru osobistego przez Kupującego.
4. Zakupione przedmioty wysyłamy do pięciu dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty (nie wliczając czasu trwania przesyłki).
5. Czas realizacji zamówienia liczony jest od chwili dokonania płatności za zamówienie, chyba że Kupujący wybrał formę płatności za pobraniem – wtedy czas realizacji zamówienia liczony jest do chwili złożenia zamówienia.
6. Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedawca prześle na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenie realizacji zamówienia i rozpocznie wysyłkę zamówienia do Kupującego.
7. Wysyłka zamówienia do Kupującego realizowana jest w sposób wybrany przez Kupującego w trakcie składania zamówienia.
8. Czas dostawy zamówienia do Kupującego zależy od wybranej przez Kupującego metody wysyłki i liczony jest od dnia zrealizowania zamówienia zgodnie z § 5 ust. 3 Regulaminu.
9. Sklep nie funkcjonuje w soboty i niedziele, co oznacza, że bieg wszystkich terminów określonych liczbą dni nie obejmuje sobót i niedziel, a jednocześnie w soboty i niedziele nie

następuje odpowiadanie na maile, zapytania oraz telefony, a także, że nie są wówczas realizowane wysyłki ani dokonywane odbiory. W sobotę i niedzielę czynna jest za to infrastruktura techniczna sklepu oraz system zautomatyzowanych odpowiedzi.

10. W każdym przypadku obniżenia ceny towaru Sprzedawca uwidacznia obok informacji o obniżonej cenie również informację o najniższej cenie tego towaru jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki.

11. Jeżeli dany towar jest oferowany do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni, obok informacji o obniżonej cenie, Sprzedawca uwidacznia również informację o najniższej cenie tego towaru lub usługi, która obowiązywała w okresie od dnia oferowania tego towaru do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki.

12. Sklep nie różnicuje cen w zależności od profilu, w tym od wcześniejszego zidentyfikowanego zachowania określonego, potencjalnego Konsumenta lub Klienta.

13. Sprzedawca nie prowadzi na Sklepie komercyjnego plasowania produktów rozumianego jako przyznawanie określonej umową z podmiotem trzecim widoczności produktom lub wagi nadawanej wynikom wyszukiwania.

14. Sprzedawca nie podejmuje komercyjnego parametryzowania decydującego o rankingu ofert sklepowych.

§6

Odstąpienie od umowy Konsumenta

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedawcą umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy.

2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:

- 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
- 2) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

3. Aby odstąpić od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia – na przykład pismo wysłane pocztą, kurierem lub pocztą elektroniczną. Oświadczenie pocztą Konsument może wysłać za potwierdzeniem odbioru, żeby mieć dowód odstąpienia od umowy.

4. Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, dostępnego pod właściwym odnośnikiem na Sklepie, jednak nie jest to obowiązkowe.

5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

6. Konsument ma obowiązek zwrócić produkt w stanie nienaruszonym Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował,

że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem.

7. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

8. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Konsumentowi koszty zakupionych produktów, bez kosztów wysyłki, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

9. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

10. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

11. Sprzedawca wskazuje, że w przypadku, gdy Konsument nie został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu wskazanego w ust. 1. Jeżeli Konsument został poinformowany o prawie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia konsumentowi informacji o tym prawie.

§7

Odpowiedzialność za wady

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi względem Kupujących nie będących Konsumentami jest wyłączona.

2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Konsumenta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady).

3. Jeżeli sprzedany produkt ma wadę, Konsument może:

- 1) żądać wymiany produktu na wolny od wad,
- 2) żądać usunięcia wady,
- 3) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
- 4) złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

4. Jeśli Konsument stwierdzi wadę produktu, powinien poinformować o tym Sprzedawcę przed odesłaniem produktu, np. fotografując wadę, dokumentując w ten sposób uszkodzenie, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści.

5. Konsument może skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod właściwym odnośnikiem na Sklepie, jednak nie jest to obowiązkowe.

6. Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, może na koszt Sprzedawcy dostarczyć wadliwy produkt na adres Sprzedawcy.

7. Sprzedawca ustosunkuje się do składanej przez Konsument reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia mu reklamacji.

8: Kupujący, pod rygorem braku uznania reklamacji, zobowiązany jest dokonać sprawdzenia stanu jakościowego produktu w momencie jego odbioru od firmy kurierskiej celem ustalenia ewentualnej winy firmy kurierskiej w zakresie uszkodzenia przesyłki. Sprzedawca zwolniony jest z odpowiedzialności wynikającej z uszkodzenia towaru przez firmę kurierską.

§8

Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedawca.
2. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Szczegółowe regulacje z zakresu polityki prywatności oraz zastosowania plików cookies sformułowane są w odrębnym dokumencie: Polityka Prywatności (Polityka Ochrony Danych Osobowych), dostępnych na stronie internetowej <https://studioblogo.pl>

§9

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Sprzedawca wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku ze sprzedażą towarów na drodze postępowania mediacyjnego. Szczegóły zostaną określone przez strony konfliktu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:
 - 1) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży,
 - 2) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Kupującym a Sprzedawcą,
 - 3) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>.
4. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub

umowy o świadczenie usług.

§10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest integralną częścią zawieranej między Kupującym a Sprzedawcą umowy sprzedaży.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie zawarcia umowy.

ZWROTY I REKLAMACJE

ZWROTY

Jako konsumenci mają Państwo prawo zwrócić zakupiony produkt bez podania przyczyny w przeciągu 14 dni od dnia dostarczenia towaru. Aby skorzystać z prawa zwrotu muszą Państwo poinformować mnie o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy za pomocą jednoznacznego oświadczenia pocztą elektroniczną lub tradycyjną pocztą (jednak prosilibyśmy w takim wypadku również o informację mailową o przesyłce). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy żeby Państwo wysłali informację dotyczącą zwrotu przed upływem terminu 14 dni.

Zwracany produkt nie może nosić śladów używania – towar musi zostać dostarczony w stanie niezmienionym i wysłany w sposób chroniący go przed zniszczeniem (tuby, pudełka, folie). W przypadku niespełnienia tych warunków, zwrot produktu może zostać odrzucony.

Zwrot produktu jest realizowany na Państwa koszt. Po stwierdzeniu, że produkt nie został uszkodzony i jest w stanie nienaruszonym – drogą elektroniczną prześlemy informację o pozytywnym rozpatrzeniu zwrotu i dokonamy przelewu pieniędzy nie później niż 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

Zwrot płatności zostanie dokonany w ten sam sposób jak przy zakupie, czyli za pomocą przelewu bankowego.

REKLAMACJE

Uszkodzenie w transporcie:

Przed odebraniem przesyłki od kuriera należy koniecznie sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie.

W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi ślady uszkodzenia należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkód oraz skontaktować się z obsługą sklepu. Protokół powinien zawierać: datę, godzinę dostawy oraz opis szkód. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń z tytułu utraty lub uszkodzenia przesyłki w transporcie.

Jeśli opakowanie z zewnątrz nie nosi znamion uszkodzenia, nadal prosimy w obecności kuriera rozpakować tubę lub pudełko z zewnętrznej folii zabezpieczającej aby upewnić się że wewnętrzne, sztywne opakowanie nie uległo zgnieceniu.

Reprodukcje to druk cyfrowy bezmatrycową aplikacją folii metalizowanej (sleeking), na papierze kreda 350g z folią soft touch. Proces produkcyjny jest dopracowywany z dużą dokładnością, jednakże nie ma sposobu uniknięcia rozprzestrzenienia się nieznacznie widocznego złotego pyłu na niepozłoconym licu ikony ani uniknięcia drobnych odprysków złotej folii z pozłoczonych części ikon artprint. Ikona jest wykonana ręcznie i pomimo troski o

każdy szczegół istnieje możliwość małych odprysków, co nie stanowi podstawy do zwrotu ani reklamacji.

Wady fabryczne:

Jeżeli towar jest fabrycznie uszkodzony lub niezgodny z opisem prosimy o złożenie reklamacji i przesłanie jej pocztą elektroniczną lub tradycyjną pocztą (jednak prosilibyśmy w takim wypadku również o informację mailową o przesyłce).

Reprodukcje to druk cyfrowy bezmatrycową aplikacją folii metalizowanej (sleeking), na papierze kreda 350g z folią soft touch. Proces produkcyjny jest dopracowywany z dużą dokładnością, jednakże nie ma sposobu uniknięcia rozprzestrzenienia się nieznacznie widocznego złotego pyłu na niepołożonym licu ikony ani uniknięcia drobnych odprysków złotej folii z położonych części ikon artprint. Ikona jest wykonana ręcznie i pomimo troski o każdy szczegół istnieje możliwość małych odprysków, co nie stanowi podstawy do zwrotu ani reklamacji.

W oświadczeniu należy opisać szczegółowe powody reklamacji produktu oraz formę rekompensaty (wymiana produktu na wolny od wad, obniżka ceny, odstąpienie od umowy). Należy także podać adres zwrotny.

W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki poinformujemy Państwa mailowo lub telefonicznie o wyniku postępowania reklamacyjnego. W przypadku uznania zgłoszonej reklamacji, w ciągu 7 dni roboczych od dnia podjęcia decyzji, towar wadliwy zostanie wymieniony na inny, pełnowartościowy.

Jeżeli reklamacja zostanie uznana za nieuzasadnioną, prześlemy Państwu szczegółowe uzasadnienie podjętej decyzji i w ciągu 14 dni roboczych odeślemy na nasz koszt reklamowany produkt.

W przypadku pomyślnego rozpatrzenia reklamacji, zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji.

Reklamowany produkt należy zwrócić na adres:

Pracownia Artystyczna Weroniki Weronika Kaszub
ul. Mansfelda 4/15
Poznań 60-855

W razie wątpliwości, zapraszam do kontaktu pod adresem – pracowniaweroniki@gmail.com.

W celu przekazania nam wszystkich niezbędnych informacji prosimy skorzystać z formularzy zwrotu i reklamacji, które znajdują się poniżej.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Sklepu internetowego Pracowni Artystycznej Weroniki

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego (zwanego dalej również jako: „Klient”) podczas korzystania ze Sklepu jest FSi Sp. z o.o. jako właściciel i administrator Platformy 1koszyk świadczący usługi drogą elektroniczną w oparciu o Regulamin, oraz Sprzedawca. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione. Dane Administratora: Weronika Kaszub, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Pracownia Artystyczna Weroniki Weronika Kaszub, ul. Mansfelda 4/15, 60-855 Poznań NIP:9721066910, REGON:384800154

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym. W przypadku, gdy podanie przez Klienta danych osobowych następuje w celu zawarcia umowy z Administratorem, prowadzącym Sklep internetowy, podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem zawarcia tej Umowy. Podanie danych osobowych w tej sytuacji jest dobrowolne, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia umowy na Sklepie internetowym.

Dane mogą być przetwarzane w celu:

- analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Sklepu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- zawarcia umowy sprzedaży lub sfinalizowania działań podejmowanych na żądanie użytkownika, zmierzających do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- wywiązania się z ciążących Administratorze obowiązków prawnych związanych z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Pani/a zgody i prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO),
- realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Sprzedawca gwarantuje poufność wszelkich udostępnionych mu danych osobowych.

Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:

- a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
- b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
- c. W przypadku wszystkich Klientów, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe na rzecz obsługi księgowej, prawnej oraz informatycznej w zakresie prawnie dopuszczalnym.

4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem

możliwości zawarcia tejże umowy.

5. Klient ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych do innego administratora oraz
- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).

6. Sprzedawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Kupującego (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Sprzedawcy. Sprzedawca przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Kupującego, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu.

7. Sprzedawca informuje Kupującego, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Kupującego. W takiej sytuacji korzystanie ze Sklepu przez Kupującego może być utrudnione. Sprzedawca wskazuje, że pliki cookies mogą być przez Kupującego usunięte po ich zapisaniu przez Sprzedawcę, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Kupujący.

8. Organem nadzorczym wobec Sklepu internetowego w zakresie danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki, 2 00-193 Warszawa. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

METODY DOSTAWY I PŁATNOŚCI

CZAS REALIZACJI

IKONY ARTPRINT - czas realizacji to **4-5** dni roboczych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie.

Zamówione produkty wysyłane są do Państwa za pośrednictwem firmy Furgonetka – do paczkomatów i kurierem.

Ikony ARTPRINT są odpowiednio zabezpieczone i pakowane do dedykowanych kartonów oznaczonych pieczętką Pracowni. Karton pakowany jest do foliowej koperty kurierskiej. Za dodatkową opłatą (osobna pozycja w menu) ikonę można zamówić w pudełku prezentowym.

Podmiotem obsługującym płatności elektroniczne dokonywane w ramach Platformy Sklepu internetowego Pracowni Artystycznej Weroniki, na rzecz Sprzedawcy z tytułu zawartych Umów sprzedaży, jest Autopay S.A. (NIP: 5851351185).

_____, dnia _____ r.

Adresat:
Pracownia Artystyczna Weroniki Weronika Kaszub
ul. Mansfelda 4/15
60-855 Poznań

FORMULARZ ODSZKADNIENIE OD UMOWY

Niniejszym informuję o odstąpieniu od **umowy sprzedaży** następujących produktów:

.....
.....
.....

Z dbałości o jakość obsługi Klienta uprzejmie proszę o podanie przyczyn zwrotu:

.....
.....
.....

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:
Adres:
E-mail:
Telefon:
Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT:

Data nabycia produktu:
Nazwa produktu:
Nr faktury:

podpis Klienta



www.pracowniaweroniki.pl
pracowniaweroniki@gmail.com
tel. +48 503 872 692

_____, dnia _____ r.

Adresat:
Pracownia Artystyczna Weroniki Weronika Kaszub
ul. Mansfelda 4/15
60-855 Poznań

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Imię i Nazwisko:

Adres:

E-mail:

Telefon:

Nr rachunku bankowego:

PRZEDMIOT:

Data nabycia produktu:

Nazwa produktu:

Nr faktury:

Ogólna wartość produktu:

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis wad i okoliczności ich powstania):

.....
.....
.....

Kiedy wady zostały stwierdzone:

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

- ☐ wymiana rzeczy na wolną od wad
- ☐ usunięcie wady
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy

podpis Klienta

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI:

Reklamacja została uznana / nieuznana z następujących powodów:

.....

Data otrzymania reklamacji:

Osoba rozpatrująca reklamację:

Data rozpatrzenia reklamacji:

Dalsze postępowanie reklamacyjne - informacje dla Klienta:

.....
.....



www.pracowniaweroniki.pl
pracowniaweroniki@gmail.com
tel. +48 503 872 692